

Conforme a lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, hacemos de su conocimiento, que Servicios JDI LIMPIEZA JARDINERIA & MANTENIMIENTO S.A. de C.V. es responsable de recopilar sus datos personales y del uso, seguridad y confidencialidad que se les dé a éstos.

I – Finalidad de solicitar sus Datos Personales

Los fines para los que recopilamos y utilizamos sus datos personales son:

- Participar en promociones que se puedan ser del interés del cliente.
- Recibir electrónicamente nuestro boletín y noticias.
- Realizar cualquier gestión comercial.
- Tramitar el pago o entrega de facturas a proveedores y/o clientes por la compra de servicios.
- Realizar la logística de entrega de los diferentes servicios o productos que ha solicitado el cliente.

II – Datos Personales que se solicitan

Los datos personales que se solicitan, dependiendo las finalidades para las que se recaban, son: Nombre, Empresa, Dirección, Teléfono fijo y/o celular, giro, Email, RFC.

Cabe mencionar que, de ser solicitado por el cliente, por medio de conversaciones entre nuestros ejecutivos y usted, obtendremos el perfil y necesidades de su empresa para ofrecer nuestros servicios por medio de nuestras diversas soluciones y desarrollo de estrategias implementadas o por implementar.

III – Medios para recabar los Datos Personales

Para las finalidades señaladas, podemos recabar sus datos personales por diferentes medios:

- Cuando usted nos los proporciona directamente.
- Cuando se comunica vía telefónica con nosotros.
- Mediante mensajes cortos de texto (SMS).
- Mediante mensajería instantánea de WhatsApp.
- Cuando usted envía algún correo electrónico dirigido hacia nuestra empresa.
- Cuando visita nuestro sitio de Internet o utiliza nuestras diversas herramientas y servicios en línea.

IV – Redes Sociales

Las redes sociales como, Facebook, Instagram, Google / Youtube, Twitter y LinkedIn, entre otras, constituyen una plataforma de comunicación y de interconexión entre plataformas digitales de los distintos usuarios, por lo que, son ajenas a JDI LIMPIEZA JARDINERIA & MANTENIMIENTO S.A. de C.V. y, por lo tanto, no se encuentran bajo su responsabilidad. La información que proporcione dentro de redes sociales en las que JDI LIMPIEZA JARDINERIA & MANTENIMIENTO S.A. de C.V. participa como usuario, no constituye ni forma parte de los Datos Personales sujetos a la protección de este Aviso de Privacidad, siendo responsabilidad de la empresa prestadora de esa plataforma y de quien lo publica.

V – Transferencia de Datos

En caso, de que llegáramos a transferir sus Datos Personales a alguno de nuestros proveedores con el fin de llevar a cabo las finalidades del tratamiento establecidas en el presente Aviso de Privacidad, se hará previa celebración de convenios de confidencialidad, siempre y cuando el cliente o persona a quien se le transmitan acepte someter el tratamiento de los Datos Personales al presente Aviso de Privacidad.

Si usted no manifiesta su oposición para que sus Datos Personales sean transferidos a terceros, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

Nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de esta Ley.

VI – DIRECCIONES IP

Los servidores del sitio web podrán detectar de manera automática la dirección IP y el nombre de dominio utilizados por el usuario. Una dirección IP es un número asignado automáticamente a un ordenador cuando éste se conecta a Internet. Toda esta información es registrada en un fichero de actividad del servidor debidamente inscrito que permite el posterior procesamiento de los datos con el fin de obtener mediciones únicamente estadísticas que permitan conocer el número de impresiones de páginas, el número de visitas realizadas a los servicios web, el orden de visitas, el punto de acceso, etc.

VII – Derechos ARCO

Usted tiene derecho de Acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como, a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; Cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señalados en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, Oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

VIII – Responsable de los Datos Personales

JDI LIMPIEZA, JARDINERIA & MANTENIMIENTO S.A. de C.V. dará trámite a las solicitudes y fomentará la protección de los Datos Personales al interior de la empresa.

Nuestras formas de contacto son:

- Teléfono: 5590134136
- Correo contacto@jdilimpieza.com

IX – Como ejercer sus derechos ARCO

Los mecanismos que se han implementado para el ejercer estos derechos son a través de la presentación de una solicitud que deberá contener por lo menos lo siguiente:

- Nombre completo y domicilio del titular de los Datos Personales, u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- Documentos que acrediten la identidad o la representación legal del titular de los Datos Personales.
- Descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados.
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los Datos Personales.
- Indicar de las modificaciones a realizarse y/o las limitaciones al uso de los Datos Personales, conforme a lo establecido en el apartado 6.2. del presente Aviso de Privacidad.
- Aportar la documentación que sustente su petición.

Nos comprometemos a comunicar al titular de los Datos Personales la determinación adoptada, en un plazo no mayor a 30 días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud.

Con base en lo anterior, y de acuerdo con lo establecido en la Ley, informaremos al titular de los Datos Personales el sentido y motivación de la resolución, por el mismo medio por el que se llevó a cabo la solicitud, y acompañará dicha resolución de las pruebas pertinentes, en su caso.

Cuando la solicitud sea procedente, se hará efectiva dentro de los 15 días hábiles siguientes a la comunicación de la resolución adoptada.

El titular podrá presentar ante el Instituto Federal de Acceso a la Información (IFAI) una solicitud de protección de datos por la respuesta recibida o falta de respuesta de nosotros. Dicha solicitud deberá presentarse por el titular dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta al titular por parte de nosotros, y se sujetará a lo previsto en la Ley.

En caso de solicitudes de acceso a Datos Personales, será necesario que el solicitante o su representante legal acrediten previamente su identidad.

La obligación de acceso a la información se dará por cumplida cuando pongamos a disposición del titular los Datos Personales o mediante la expedición de copias simples o documentos electrónicos.

En el supuesto en que una persona solicite el acceso a sus Datos Personales presumiendo que éste es el responsable y resultara que no lo es, bastará con que así se lo indiquemos al titular por cualquier medio, (de los establecidos en este apartado), para tener por desahogada la solicitud.

Podremos negar el acceso total o parcial a los Datos Personales o a la realización de la rectificación, cancelación u oposición al tratamiento de los mismos, en los siguientes supuestos:

- Cuando el solicitante no sea el titular o el representante legal no esté acreditado para ello.
- Cuando en nuestra base de datos no se encuentren los Datos Personales del solicitante.
- Cuando se lesionen los derechos de un tercero.
- Cuando exista impedimento legal o resolución de una autoridad.
- Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada, de manera que la solicitud carezca de materia.

X – Cambios en el Aviso de Privacidad

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de anuncios, trípticos o folletos visibles en nuestros establecimientos o centros de atención, en nuestra página de Internet o se las haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

XI – Consideración final

El contenido de este Aviso de Privacidad es de carácter informativo, por lo que en caso de que desee expresar su aceptación o rechazo al contenido del mismo, o ya no desea seguir recibiendo información electrónica de nosotros a través de nuestro portal en línea, lo invitamos a que envíe la solicitud correspondiente directamente al responsable de los Datos Personales que se indica en el apartado VIII de este documento

Así también, si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, no dude en contactar a nuestro responsable de Datos Personales quien tiene la obligación de atender su queja y dar respuesta oportuna a la resolución de la misma.